

Boom delle applicazioni per smartphone e tablet che semplificano la vita quotidiana e aiutano a combattere l'ansia

# Quando un'app ci risolve tutti i problemi

## LA SCELTA

La capacità di adattamento è l'esatto contrario dello stress. Meglio: se c'è l'una, non c'è l'altro. E viceversa. Ogni problema, finché non risolto, provoca "stress". Negli anni Cinquanta era un termine medico-scientifico. Da qualche anno è diventato un vocabolo di uso e abuso comune. Chi non è "stressato"? Negli anni Settanta in uno spot (all'epoca era un siparietto di Carosello) Ernesto Calindri proponeva un aperitivo-digestivo "contro il logorio della vita moderna".

Oggi i motivi di "logorio" si sono moltiplicati. Lo stress è un compagno di vita abituale. Una recente ricerca europea condotta da Continental Tyres ha elencato le dieci principali fonti di stress: in testa alla classifica c'è il trasloco, che precede il colloquio di lavoro e quindi l'incidente stradale. Al quarto posto i problemi connessi alle vacanze (come organizzarle, con chi farle, quali documenti portare, il rischio di perdersi durante le escursioni...). A distanza seguono poi: il saldo del conto della carta di credito, il furto del portafoglio (e la perdita dei documenti), le fratture, il giorno del matrimonio, il primo giorno di lavoro, il parto (anche per gli uomini!).

Il mondo digitale, che tanto contribuisce a renderci la vita stressante - essere sempre connessi è un bel "logorio" - ci arriva in soccorso con centinaia di "app" scaricabili per lo più gratuitamente, capaci di migliorare la nostra vita, risolvendo i problemi che ci producono stress.

Dammi una app e ti cambio

**MOLTO USATI I SOFTWARE PER EFFETTUARE OPERAZIONI BANCARIE E PER AFFRONTARE VIAGGI, TRASLOCHI, COLLOQUI DI LAVORO**

la vita. In meglio. Una per ogni problema. Anzi, decine per ogni problema. Trasloco? Ecco che si possono scaricare dalla Rete le app come "home inventory" o "I'm moving" che ci consentono di fotografare e archiviare le immagini degli oggetti da trasferire. Oppure con "box me up" (o con "what's in the box") si possono simulare i pacchi, catalogando tutti i contenuti: si possono così evitare le ricerche angosciate successive al trasloco. Ma ci sono anche le app professionali (come "Cargo booking"), per chi il trasloco lo esegue, assicurando il cliente sulla tracciabilità di ogni trasporto.

## LE SOLUZIONI

Per le ansie da viaggio una volta c'erano le agenzie di viaggio sotto casa, che oltre all'organizzazione del tour erano chiamate a prevenire ogni imprevisto. O almeno a provarci, rassicurando il cliente. Oggi scegliamo le destinazioni alberghiere con le app di Booking o Expedia, o se vogliamo un bed&breakfast scarichiamo Airbnb, ma se abbiamo nostalgia dell'agente di viaggio possiamo contare su Tripit. Senza contare le condivisioni, le socializzazioni che si aggiungono alle app di servizio, da Tripadvisor a Trover, da Findery (creata dall'inventore di Flickr) a GoEurope per chi si ferma ai Paesi del Vecchio Continente.

Non dimentichiamoci dello stress allo stato puro, cioè quello che non nasce da un problema definito, cui trovare soluzione, ma da quel "logorio della vita moderna" che ci consuma senza perché. Allora si possono scaricare RelaxMelodies, per poter ascoltare musiche rilassanti per addormentarsi nella miglior condizione possibile, o per svegliarsi nel modo più dolce. Già, perché i disturbi del sonno sono una buona parte del nostro stress indefinito. E allora si può utilizzare "sleep time alarm clock", che dopo aver misurato il tempo che ci serve per prendere sonno, riesce a registrare i cicli del sonno, suggerendo i tempi e i modi più opportuni per svegliarsi.



## Le magnifiche quattro



### Viaggi

Scegliamo le destinazioni alberghiere con le app di Booking o Expedia, ma se abbiamo nostalgia dell'agente di viaggio possiamo contare su Tripit



### Relax

RelaxMelodies per poter ascoltare musiche rilassanti per addormentarsi nella miglior condizione possibile, o per svegliarsi nel modo più dolce e in tutta serenità



### Traslochi

Trasloco? Si possono scaricare dalla Rete le app come "I'm moving" che ci consentono di fotografare e archiviare le immagini degli oggetti da trasferire



### Denaro

Daily Expense Manager consente di registrare spese e acquisti, introiti e pagamenti, realizzando anche grafici per migliorare il monitoraggio



LA PIÙ CLICCATA TripAdvisor è stata una delle prime app di servizio per i viaggiatori

Più normali, ma non meno essenziali, sono le app prodotte da quasi tutti gli istituti bancari; applicazioni con cui da casa si possono pagare bollette e utenze, oltre che gestire il proprio conto. E qui ogni banca ha la sua.

## I MODELLI

Ma ci sono anche quelle come Cent, MrMoney, o Daily Expense Manager, che consentono di registrare spese e acquisti, introiti e pagamenti, realizzando anche grafici per migliorare il monitoraggio. E per incrociare i diversi conti di cui si può disporre. Non manca poi la app per sopportare lo stress da Web e Social media. Quando la dipen-

denza Internet raggiunge soglie patologiche, ecco che la Rete ci ammannisce la cura: ci ha pensato uno dei più richiesti UX designer (gli architetti del web che progettano soluzioni su misura dell'utente), il coreano Cheng Peng, che dopo aver lavorato per anni in Nokia, ora fa il libero professionista, visto che l'azienda finlandese non è più una frontiera da presidiare. Ha inventato una app per chi vuole pendere le distanze dai social network: come poteva chiamarsi, se non "Pause". Sì, pausa. Fermiamoci un attimo. Per respirare almeno.

Mario Baroni  
© RIPRODUZIONE RISERVATA

# MyAngel di Groupama, l'aiuto in caso di incidente

## LA SOLUZIONE

Tra pirati e angeli sulla strada si svolge la quotidiana partita tra bene e male. I pirati li conosciamo - talvolta tra loro persino ci arruoliamo - gli angeli non vorremmo mai incontrarli, perché non vorremmo mai averne bisogno: autisti di ambulanze o carri attrezzi, agenti della polizia della strada, generosi volontari pronti a dare soccorso a chi ne ha bisogno. Eppure servono, ci aiutano. E quando ne abbiamo bisogno sembra che non arrivino mai in tempo.

Da qualche tempo, quando capita un incidente d'auto, esiste persino un "angelo custode" personale, anche se non tutti lo sanno. Fuori di metafora, atti-

vando una innovativa "app", possiamo chiamare sul posto carroattrezzi e perito dell'assicurazione in trenta minuti. Possibile? Sì. L'applicazione si chiama MyAngel, scaricabile da chiunque, garantisce un servizio esclusivo ai clienti di Groupama Assicurazioni.

In certi momenti, quando scendi dall'auto con il motore che fuma quanto la tua testa, non è facile nemmeno trovare il numero del carroattrezzi. Pigiando la prima opzione dell'app MyAngel arriva entro mezz'ora. Garantito. Gratuito se sei assicurato Groupama, a pagamento per tutti. Ma il vero angelo custode che si materializza sul posto in trenta minuti è il perito. Il tuo perito di parte. Quello che dovresti inseguire per un appuntamento per farti



LE FUNZIONI  
Con MyAngel basta pigiare un tasto dello smartphone in caso di sinistro si chiama un carro attrezzi e un perito

fare le fotografie, che ti sgrida perché non hai compilato bene il modulo blu (il modula Cai), che in fondo non crede a tutta la versione che dichiari, quello da cui dipendono le informazioni da trasferire all'agente dell'assicurazione. E quindi il padrone del tuo risarcimento.

## L'AIUTO

Ecco invece che il perito, diventa angelo, angelo custode. Non hai con te il modulo Cai? Pazienza, ne ha sempre qualche copia in più. La controparte è particolarmente aggressiva? Ok, ti aiuta a far prevalere calma e oggettività. Tu e il tuo smartphone non fate foto da professionista? No problem, le foto giuste per i rilevati le scatta lui. E poi manda tutto - modulo blu compilato correttamente

compilato, foto, e tutto quanto dovesse servire - all'agente, che interviene con la solita professionalità, ma con un supporto più tempestivo e competente. E ti indirizza alla carrozzeria convenzionata. Nei casi di sinistri "semplici" in questo modo si può contare su una liquidazione in 24 ore.

Tutto questo pigiando sulla app il tasto "esperto sul posto". In 5 minuti riceverai la telefonata di conferma. Entro trenta minuti l'"angelo custode". Dall'incubo dell'incidente stradale al sogno del risarcimento? No, solo una realtà che per ora è sperimentabile sul territorio di Roma. E qui, ahimè si sa che gli altri angeli - agenti di polizia urbana soprattutto - non sempre arrivano con la solerzia che uno vorrebbe. Troppi

incidenti, poche vetture a disposizione, troppo traffico. L'angelo perito di MyAngel invece assicura i trenta minuti. Dovunque.

"Usare le innovazioni digitali per offrire il servizio di prevenzione e gestione del rischio in modo rapido ed efficace, è la nostra soluzione per trasformare l'esperienza del cliente e l'immagine dell'assicuratore": il vicedirettore generale di Groupama Assicurazioni, Yuri Narozniak conferma che il servizio collegato all'app MyAngel sta registrando "un grandissimo successo e tra poco lo estenderemo in altre città". Per ora su tutto il territorio nazionale è già possibile usare il servizio di chiamata del carro attrezzi.

M.B.

© RIPRODUZIONE RISERVATA